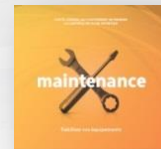


# Accès WEB

## (Appels de service – bâtiments)



Un outil  
simple et efficace  
pour vos clients!

### **Gestionnaire/coordonnateur :**

**BENEFICIEZ** d'un suivi complet des heures et des coûts engagés sur les travaux.

**EXPLOITEZ** une interface simple et intuitive permettant de canaliser toutes les demandes d'entretien.

**PROFITEZ** d'un suivi rapide des communications entre demandeur et coordonnateur.

### **Demandeur :**

**FORMULEZ** aisément une demande de service en identifiant votre besoin par un choix de tâches préétablies.

**ACCÉDEZ** à un historique de toutes les demandes effectuées.

Les solutions de gestion d'**Interal**...  
des solutions à la mesure  
de vos besoins !!!

**N'OUBLIEZ** plus aucun appel avec **Interal Maintenance**.

**OPTIMISEZ** le temps de vos employés en leur offrant la possibilité, ainsi qu'à vos clients, d'entrer les demandes d'entretien eux-mêmes par l'utilisation d'un outil web simple et performant.

**PERMETTEZ** à vos clients de demeurer informés de l'avancement des travaux en consultant un outil graphique efficace et facile d'utilisation.

**NORMALISEZ** et effectuez une saisie rapide par des tâches standards.

**OBTENEZ** des statistiques sur chaque membre de votre clientèle.

## AVANTAGES SPÉCIFIQUES

**ENTIÈREMENT** configurable.

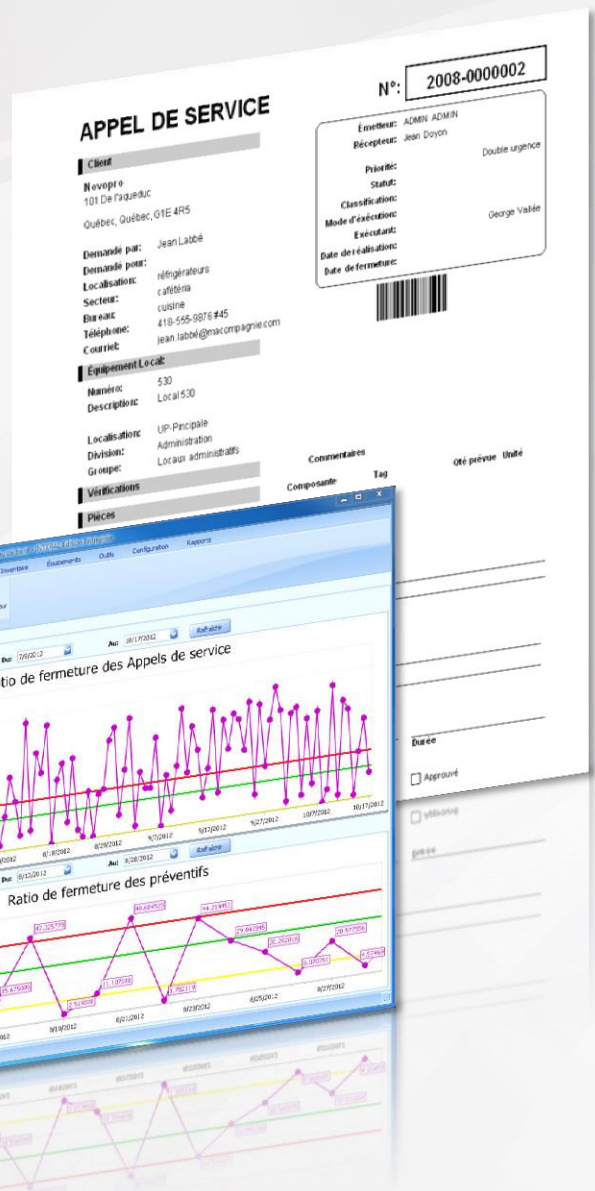
**PERSONNALISATION** avec votre logo et vos couleurs.

**ACCÈS** sécurisé à vos clients avec un login unique à chacun.

**COMPLÈTEMENT** intégré à la base de données d'Interal Maintenance.

**NORMALISEZ** et effectuez une saisie rapide par des tâches standards.

**OBTENEZ** des statistiques sur chaque membre de votre clientèle.



**POSSIBILITÉ** d'envoi sur appareil mobile.

**ACHEMINEMENT** automatique de vos courriels.

**RAPPORTS** détaillés accessibles pour vos clients.

**DÉPLOIEMENT** simple puisqu'il n'y a rien à installer chez les clients.

**ACCESSIBILITÉ** instantanée aux appels de service ouverts permettant à vos clients d'être au courant de l'avancement de leurs demandes et ce, en tout temps.

**Interal...** Depuis 1989