Accès WEB
(Appels de service – bâtiments)

Un outil simple et efficace pour vos clients!

Gestionnaire/coordonnateur :

BENEFICIEZ *d'un suivi complet des heures et des coûts engagés sur les travaux.*

EXPLOITEZ *une interface simple et intuitive permettant de canaliser toutes les demandes d'entretien.*

PROFITEZ *d'un suivi rapide des communications entre demandeur et coordonnateur.*

Demandeur :

FORMULEZ *aisément une demande de service en identifiant votre besoin par un choix de tâches préétablies.*

ACCÉDEZ *à un historique de toutes les demandes effectuées.*

N'OUBLIEZ *plus aucun appel avec* **Interal Maintenance.**

OPTIMISEZ *le temps de vos employés en leur offrant la possibilité, ainsi qu'à vos clients, d'entrer les demandes d'entretien eux-mêmes par l'utilisation d'un outil web simple et performant.*

PERMETTEZ *à vos clients de demeurer informés de l'avancement des travaux en consultant un outil graphique efficace et facile d'utilisation.*

NORMALISEZ *et effectuez une saisie rapide par des tâches standards.*

OBTENEZ *des statistiques sur chaque membre de votre clientèle.*

Les solutions de gestion d'**Interal**…
des solutions à la mesure
de vos besoins !!!

1 877 INTERAL (468.3725)
www.interal.com

Interal

AVANTAGES SPÉCIFIQUES

ENTIÈREMENT *configurable.*

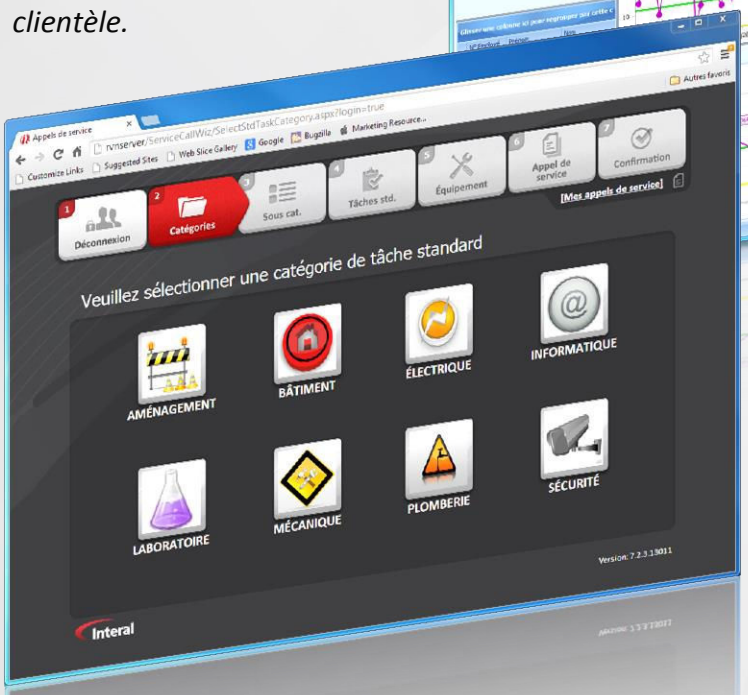
PERSONNALISATION *avec votre logo et vos couleurs.*

ACCÈS *sécurisé à vos clients avec un login unique à chacun.*

COMPLÈTEMENT *intégré à la base de données d'*Interal **Maintenance**.

NORMALISEZ *et effectuez une saisie rapide par des tâches standards.*

OBTENEZ *des statistiques sur chaque membre de votre clientèle.*



POSSIBILITÉ *d'envoi sur appareil mobile.*

ACHEMINEMENT *automatique de vos courriels.*

RAPPORTS *détaillés accessibles pour vos clients.*

DÉPLOIEMENT *simple puisqu'il n'y a rien à installer chez les clients.*

ACCESSIBILITÉ *instantanée aux appels de service ouverts permettant à vos clients d'être au courant de l'avancement de leurs demandes et ce, en tout temps.*

Interal... Depuis 1989

1 877 INTERAL (468.3725)
www.interal.com

Interal